



# ESTUDIO DE SATISFACCIÓN PROGRAMA PIRAGÜISMO POR MADRID 2025

- I. OBJETIVO
- II. METODOLOGÍA
- III. INFORME DE LOS RESULTADOS
  1. Perfil de la persona usuaria
  2. Canales de información
  3. Grado de satisfacción con el programa:
    - Inscripción
    - Profesorado
    - Actividad
  4. Resumen de los resultados
- IV. CONCLUSIONES



# I. OBJETIVO

# I. Objetivo <sup>(1)</sup>

---

- Este estudio tiene como objetivo fundamental conocer el grado de satisfacción de las personas participantes con el programa **Piragüismo por Madrid 2025**.
- Los aspectos que desarrollan el citado objetivo general son los siguientes:
  - Análisis del perfil de las personas participantes: sexo, edad y distrito de residencia, y los canales de información del programa.
  - Valoración del nivel de satisfacción con el procedimiento de inscripción, el profesorado y la organización de la actividad.
  - Detectar posibles ámbitos o actuaciones que precisen intervenciones de mejora.



## II. METODOLOGÍA

## II. Metodología (1)

---



### Universo

- 753 participantes en el Programa Piragüismo por Madrid 2025.

### Tamaño de la muestra

- Tamaño muestral: 135 encuestas válidas.
- El error muestral es de +/- 7,65%, con un nivel de confianza del 95% y  $p=q=0,50$ .

### Técnica de recogida de la información

- Encuestas enviadas por correo electrónico a las personas participantes en la actividad.
- Los datos obtenidos son analizados por la Dirección General de Deporte.

### Fechas de recogida de la información

- Del 26 de agosto al 17 de septiembre de 2025.

### Trabajo realizado por:

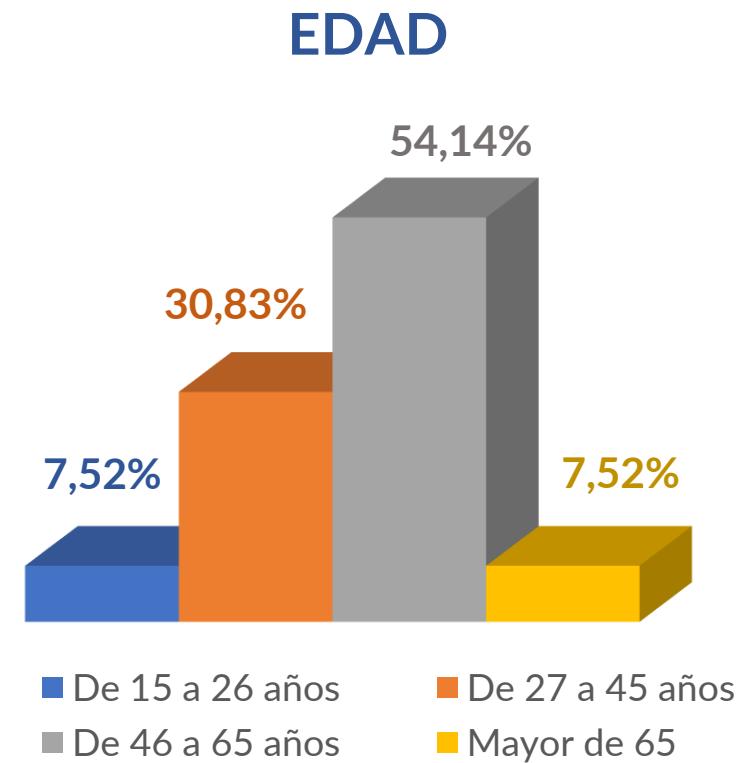
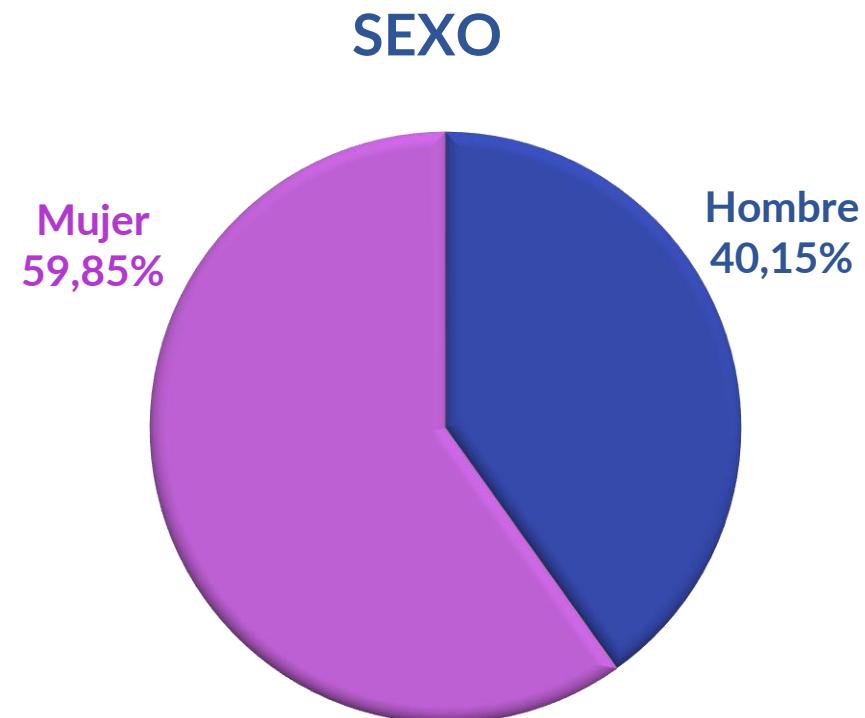
- Dirección General de Deporte del Ayuntamiento de Madrid.

# III. INFORME DE LOS RESULTADOS



### III. Informe de los resultados <sup>(1)</sup>

#### 1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA



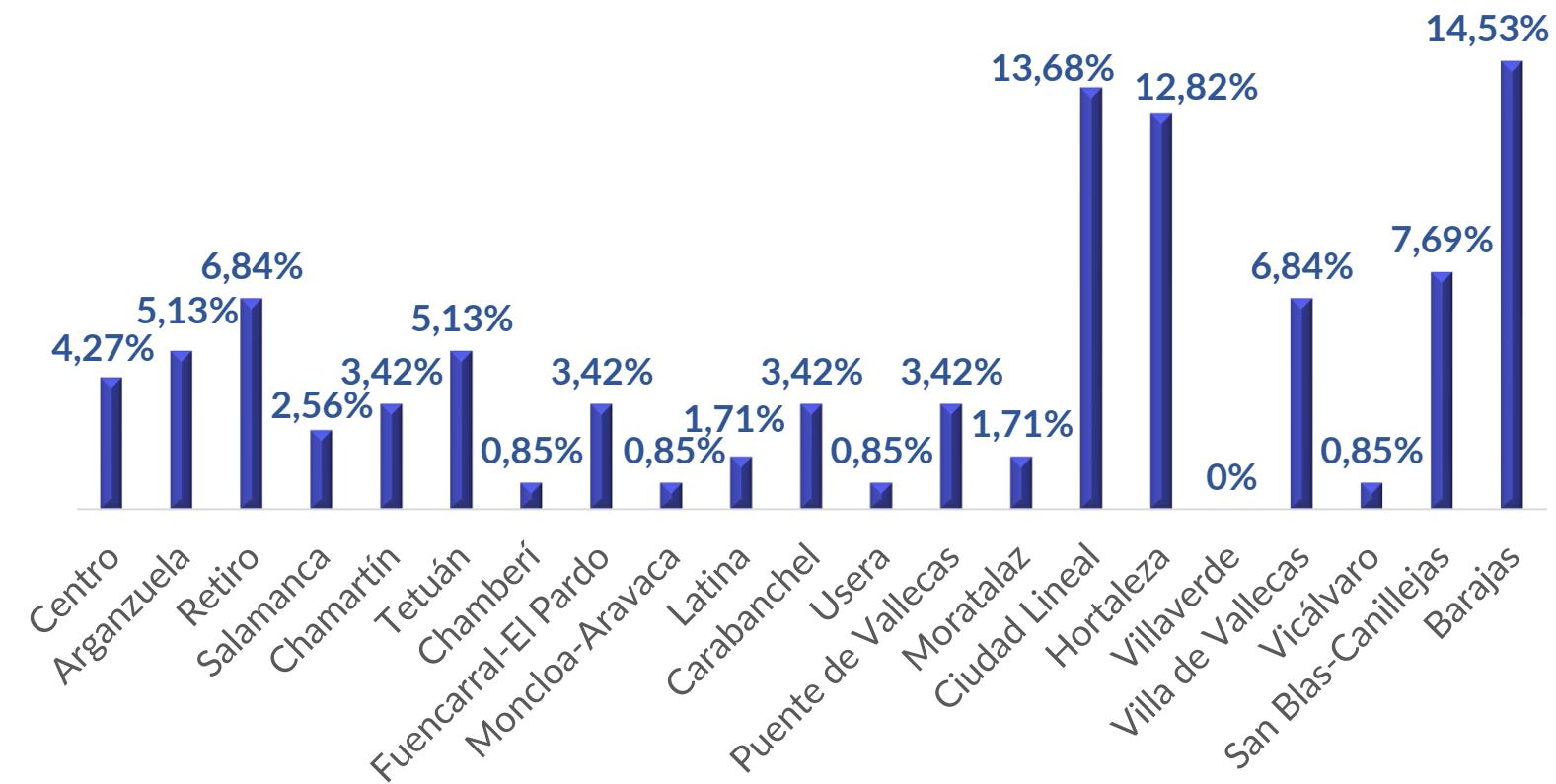
El 32,28%  
de las personas participantes practicaban  
previamente la actividad

### III. Informe de los resultados <sup>(2)</sup>

#### 1. PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

El 5,26%  
de las personas  
participantes no  
vive en la ciudad de  
Madrid

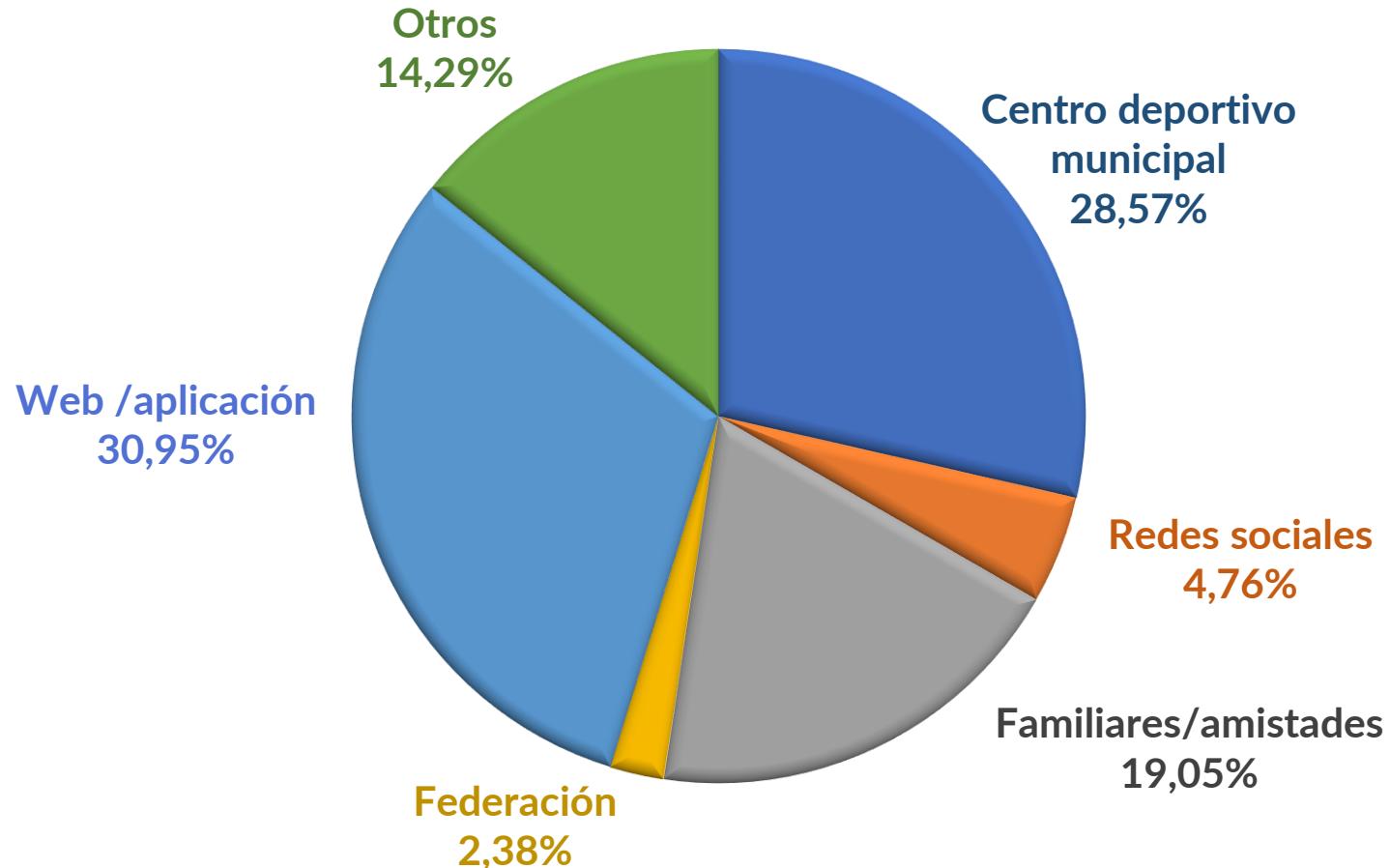
#### DISTRITO EN EL QUE RESIDE



### III. Informe de los resultados <sup>(3)</sup>

---

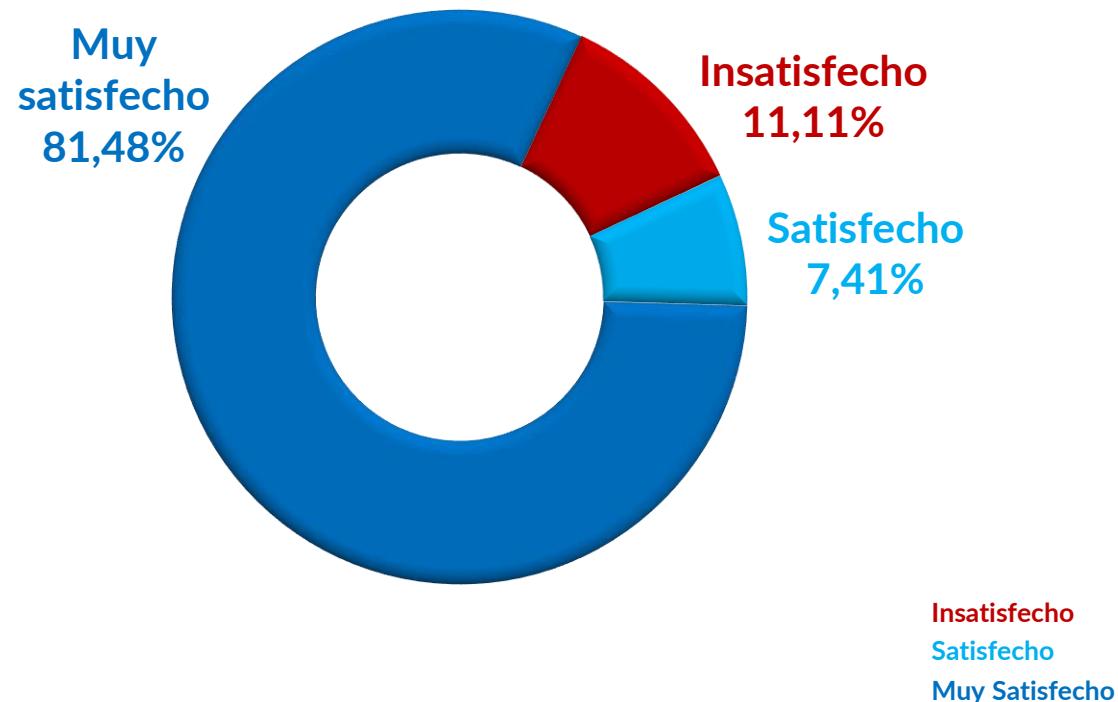
#### 2. CANALES DE INFORMACIÓN



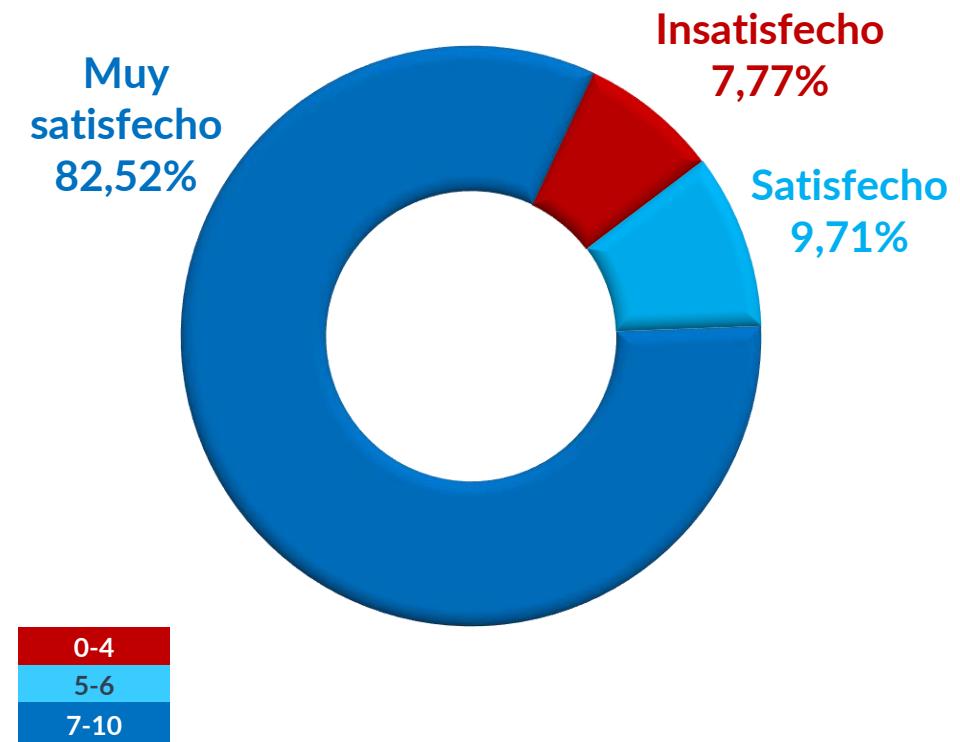
### III. Informe de los resultados <sup>(4)</sup>

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: INSCRIPCIÓN

##### INFORMACIÓN DEL PROGRAMA Y ATENCIÓN RECIBIDA POR EL CENTRO DEPORTIVO



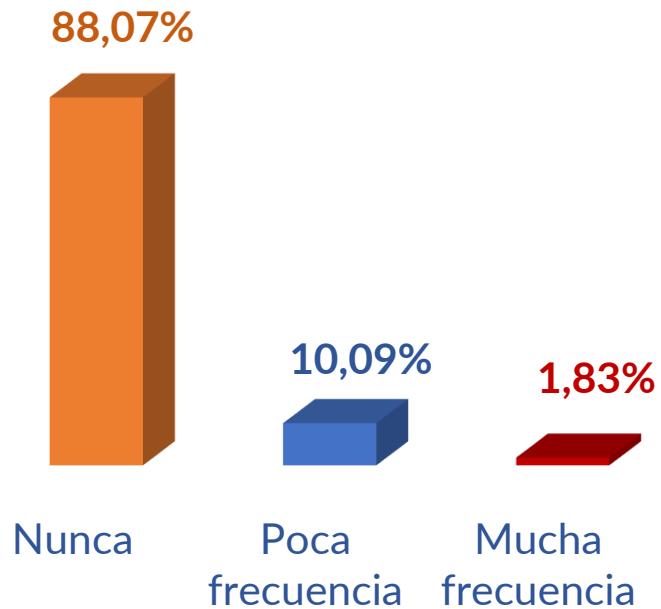
##### PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN O RESERVA DE LA ACTIVIDAD



### III. Informe de los resultados <sup>(5)</sup>

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

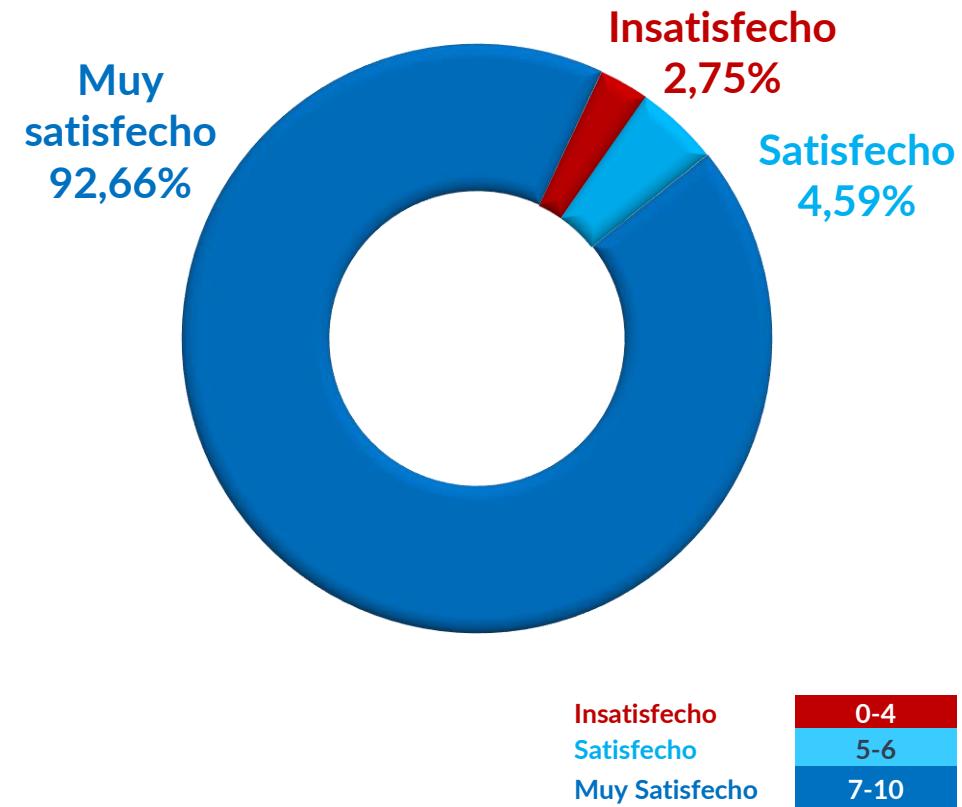
##### AUSENCIAS DEL PROFESORADO



De las ausencias producidas se recuperan el

36,36%

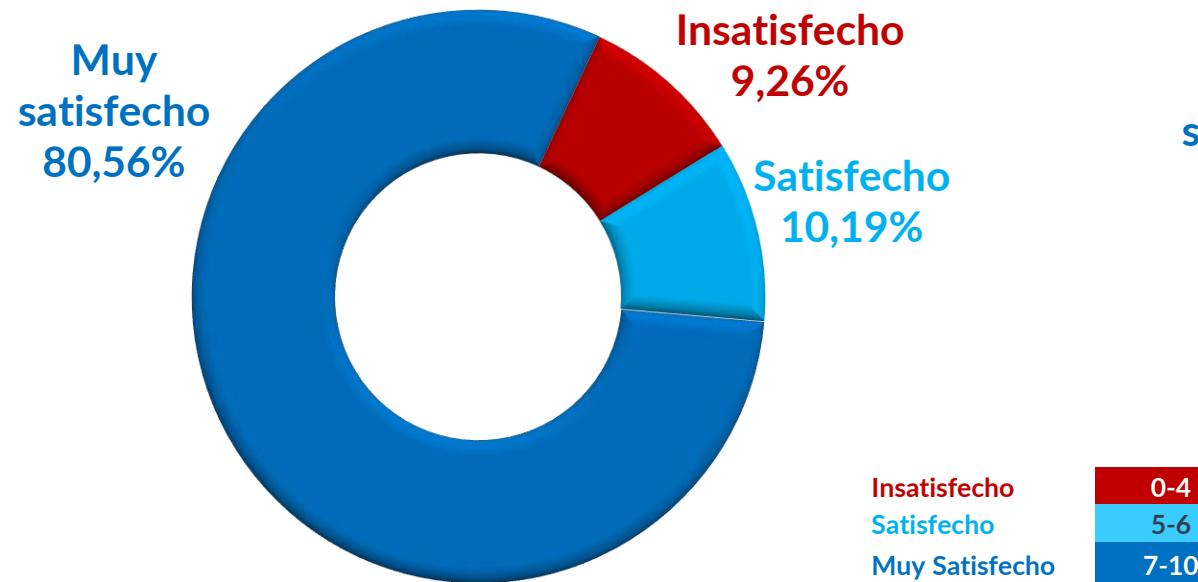
##### PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO



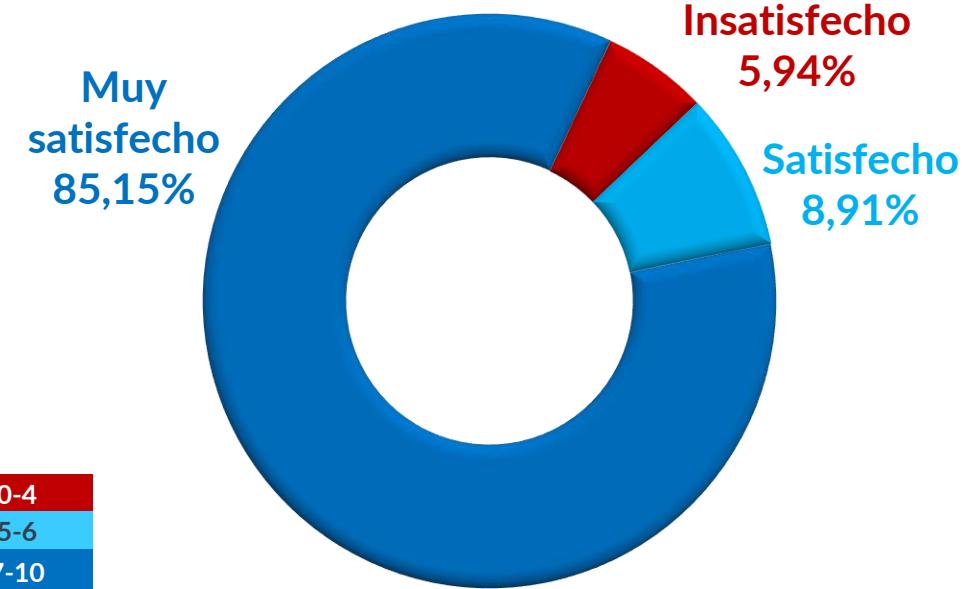
### III. Informe de los resultados <sup>(6)</sup>

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

CALIDAD DE LAS CLASES RECIBIDAS



SATISFACCIÓN GLOBAL CON LAS CLASES

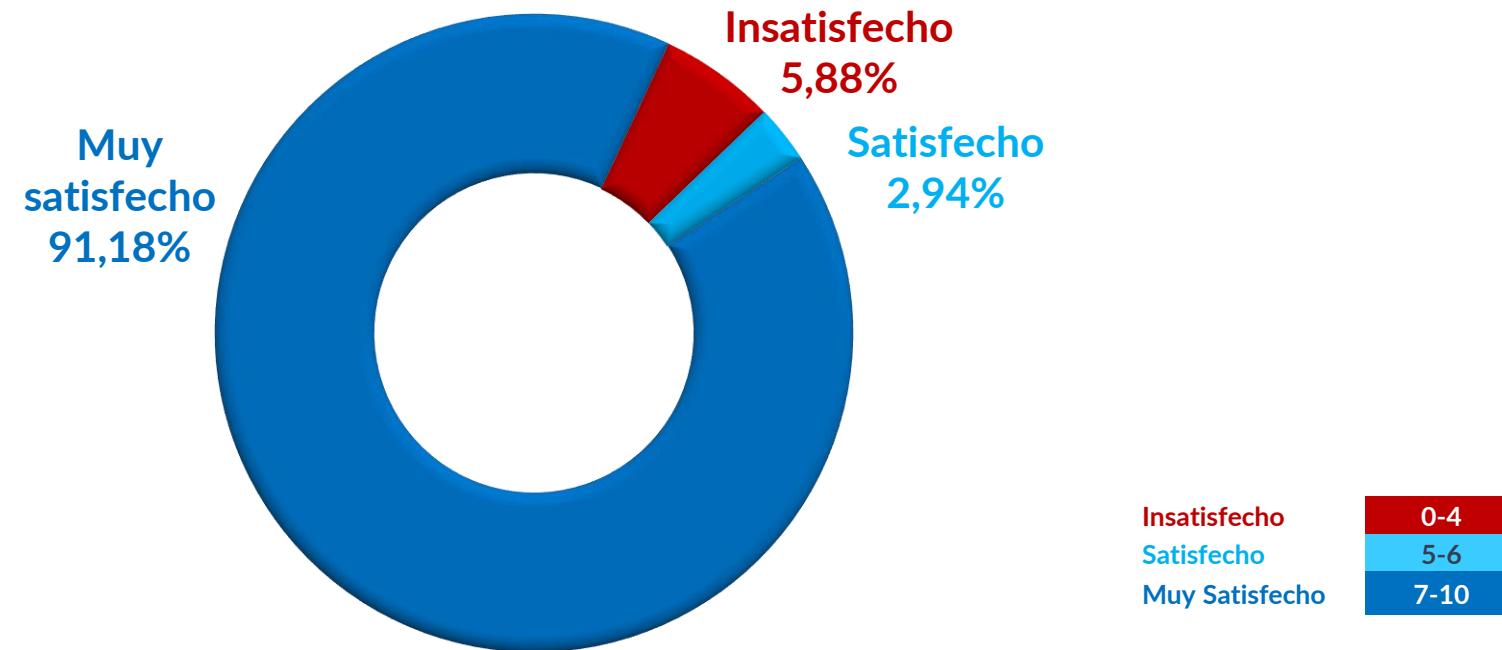


Media de la satisfacción global con las clases: 8,18

### III. Informe de los resultados <sup>(7)</sup>

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: PROFESORADO

##### SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROFESORADO

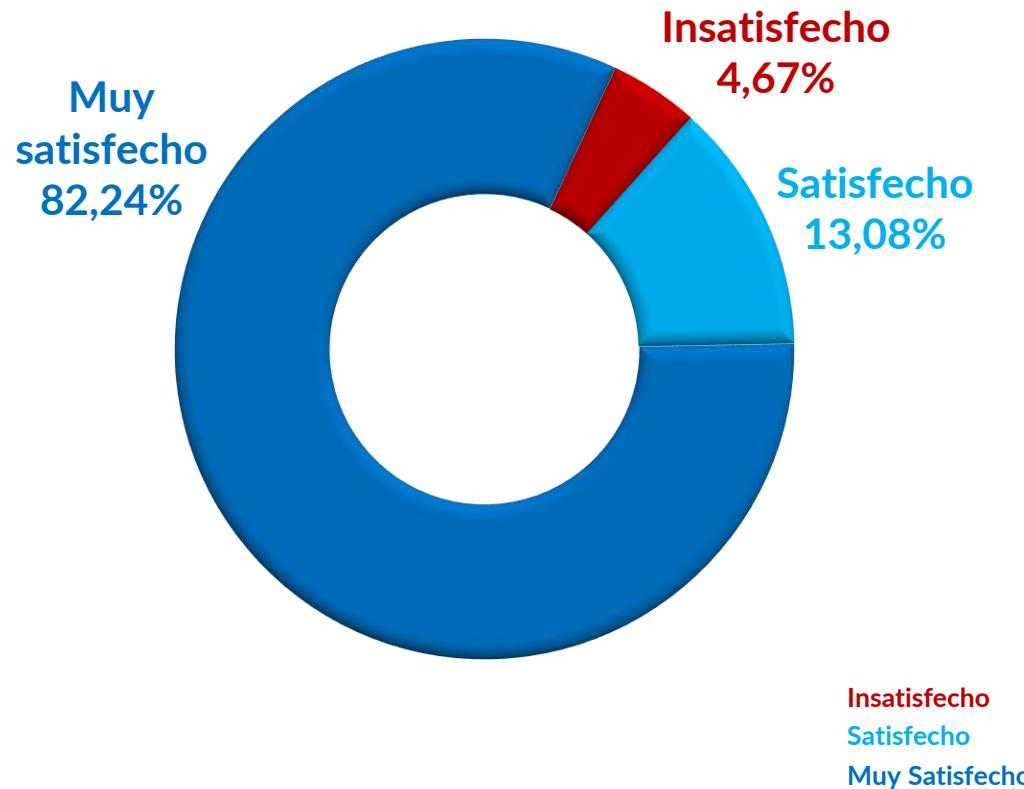


Media de la satisfacción global con el profesorado: 8,38

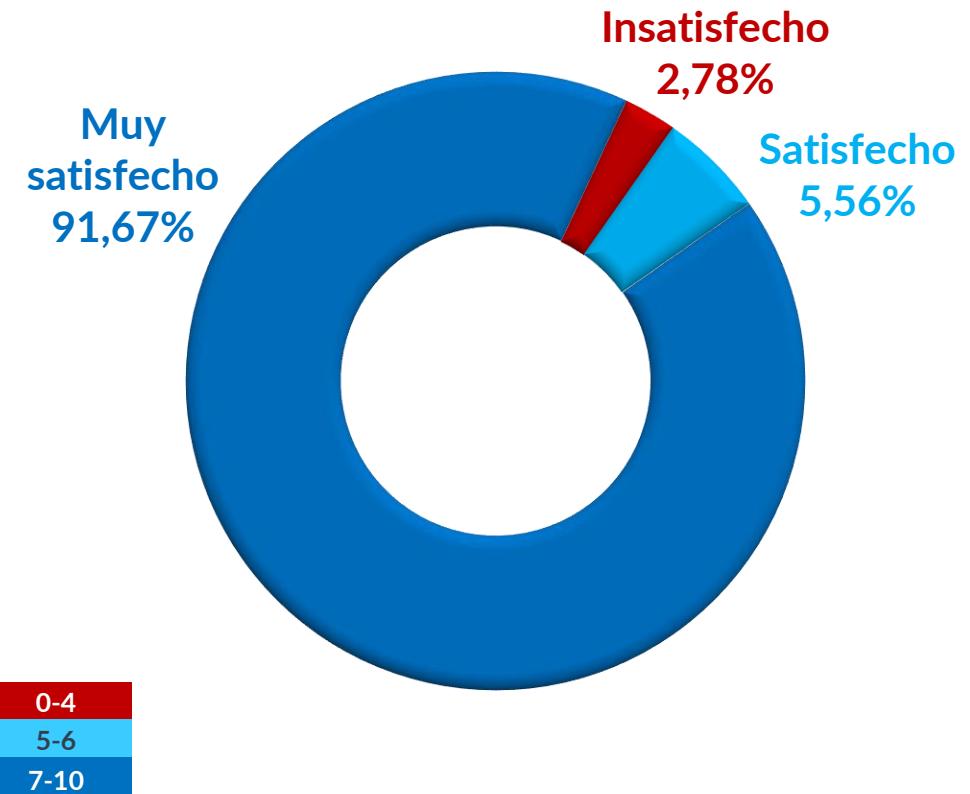
### III. Informe de los resultados <sup>(8)</sup>

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD



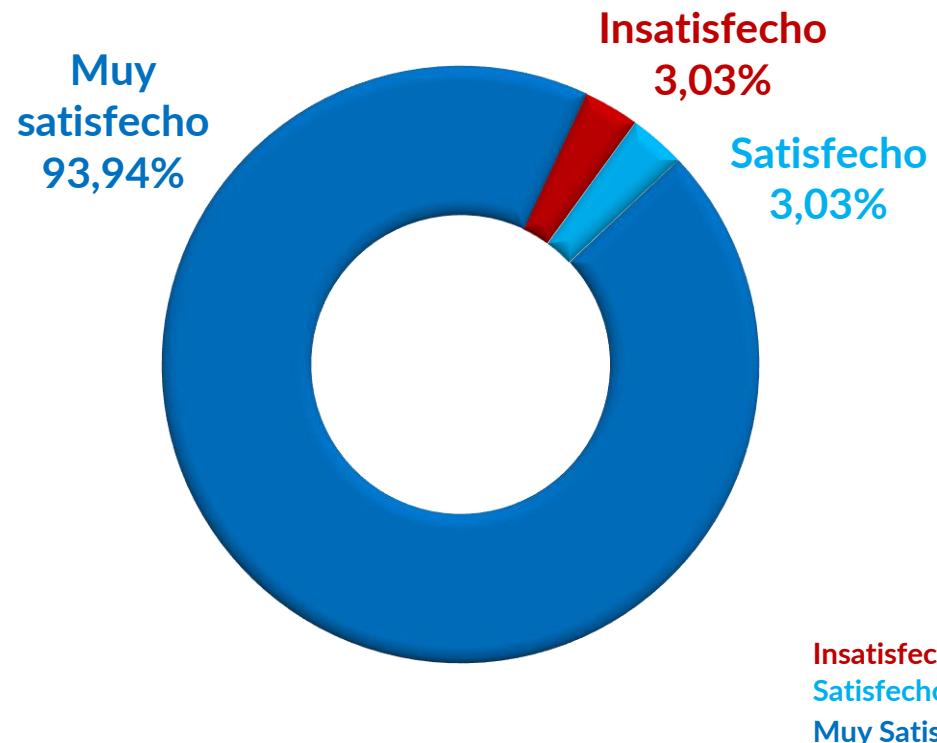
LUGARES ELEGIDOS PARA SU REALIZACIÓN



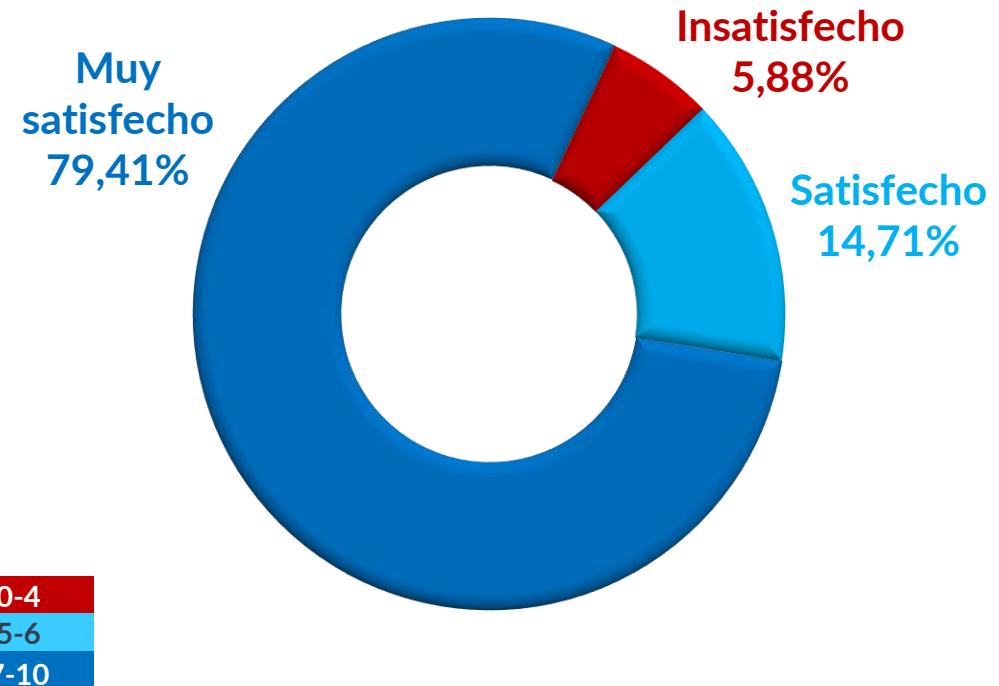
### III. Informe de los resultados <sup>(9)</sup>

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA: ACTIVIDAD

##### CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO ANUAL



##### ADQUISICIÓN DE LA TÉCNICA BÁSICA PARA DESARROLLO ACTIVIDAD DE FORMA AUTÓNOMA

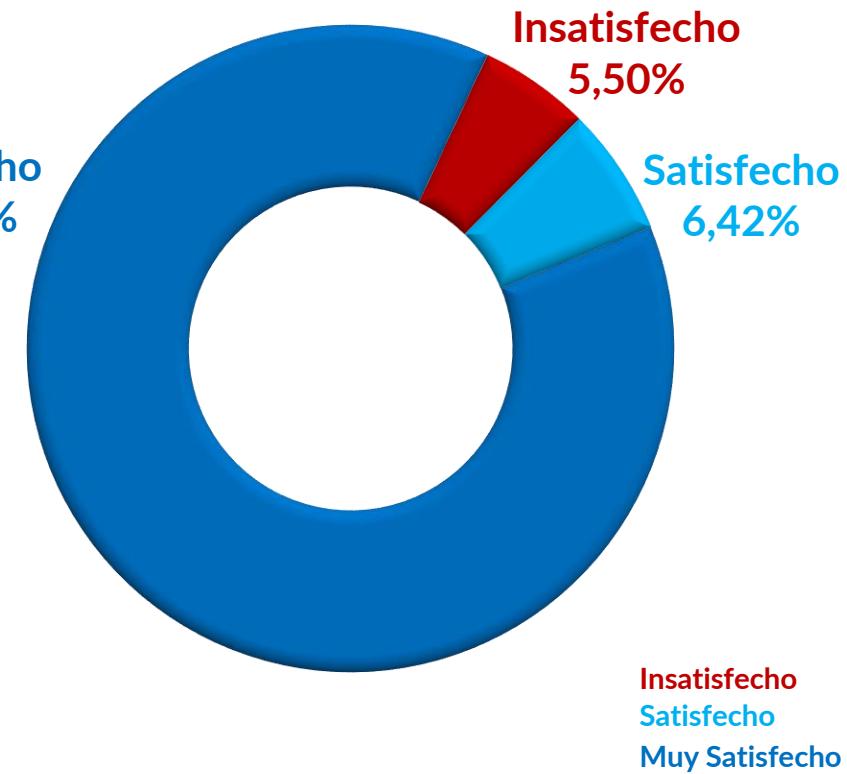


### III. Informe de los resultados (10)

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

El 92,23%  
de las personas participantes  
recomendaría el programa a  
familiares y amistades

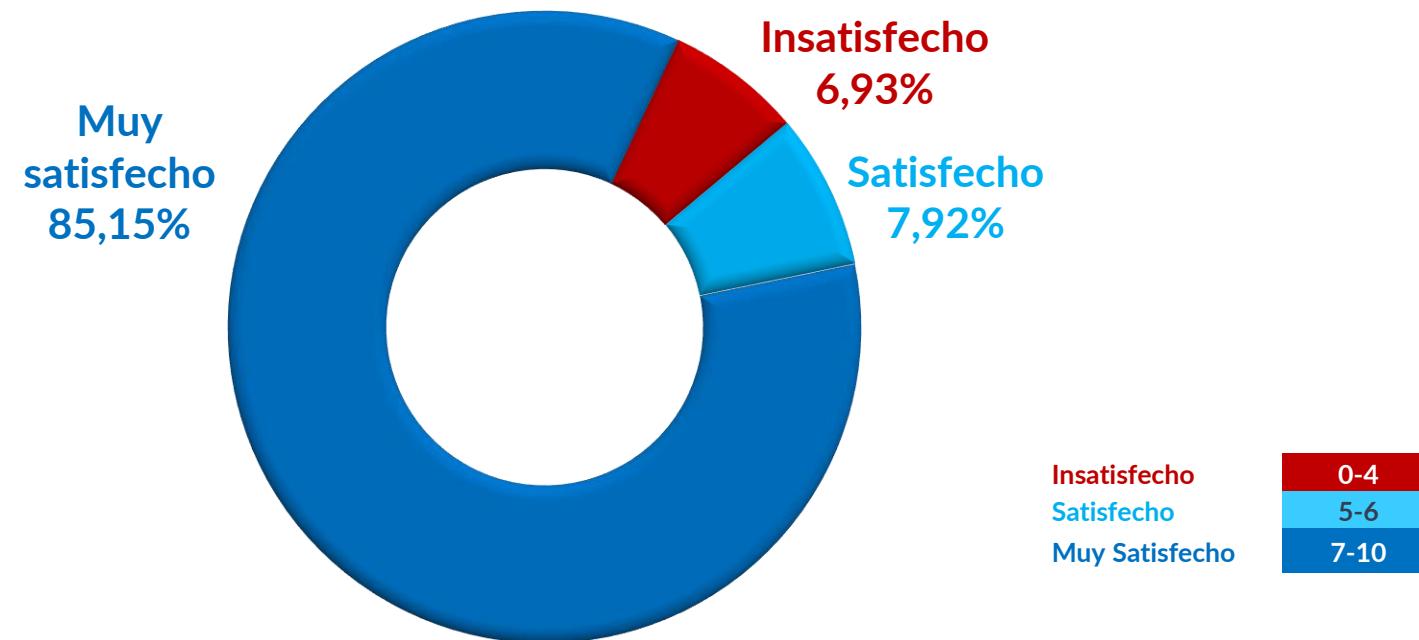
RELACIÓN CALIDAD-PRECIO DEL SERVICIO RECIBIDO



### III. Informe de los resultados (11)

#### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA

##### SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PROGRAMA PIRAGÜISMO POR MADRID 2025



Media de satisfacción global con el programa de Piragüismo por Madrid 2025: 8,22

### III. Informe de los resultados (12)

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS OTORGADOS DE MAYOR A MENOR

TABLA RESUMEN DE VALORACIONES		2025
Puntualidad del profesorado		9,02
Cumplimiento calendario anual de la actividad		8,94
Relación calidad-precio del servicio recibido		8,82
Lugares elegidos para la realización de la actividad		8,77
Procedimiento de inscripción o reserva de la actividad		8,30
Organización de la actividad		8,08
Información del programa y atención recibida en el centro deportivo municipal		7,94
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de forma autónoma		7,93
Calidad de las clases recibidas		7,81
Satisfacción global con el profesorado		8,38
Satisfacción global programa de Piragüismo por Madrid 2025		8,22
Satisfacción global con las clases		8,18

### III. Informe de los resultados (13)

#### 4 . RESUMEN DE LOS RESULTADOS: COMPARATIVA ANUAL

COMPARATIVA ANUAL	2024	2025	Diferencia porcentual
Puntualidad del profesorado	8,89	9,02	1,46%
Procedimiento de inscripción o reserva de la actividad	8,24	8,30	0,73%
Cumplimiento calendario anual de la actividad	9,02	8,94	-0,89%
Información del programa y atención recibida en el centro deportivo	8,02	7,94	-1,00%
Adquisición técnica básica para desarrollo de la actividad de forma autónoma	8,14	7,93	-2,58%
Relación calidad-precio del servicio	9,06	8,82	-2,65%
Calidad de las clases recibidas	8,08	7,81	-3,34%
Organización de la actividad	8,54	8,08	-5,39%
Lugares elegidos para la realización de la actividad	9,36	8,77	-6,30%
Satisfacción global con el programa Piragüismo por Madrid	8,45	8,22	-2,72%
Satisfacción global con el profesorado	8,65	8,38	-3,12%
Satisfacción global con las clases	8,54	8,18	-4,22%

## IV. CONCLUSIONES



## IV. Conclusiones <sup>(1)</sup>

---

- En la 3<sup>a</sup> edición de la actividad de Piragüismo ha contestado a la encuesta un 18% de personas participantes. Ha aumentado la participación de las **mujeres** pasando de un 52,78% a un 59,85%. La edad mayoritaria está en la franja de **entre 46 a 65 años**, con un 54,14%.
- Los distritos de residencia de la mayoría de las personas participantes son **Barajas, Ciudad Lineal y Hortaleza**, por su cercanía al lugar de realización, el Parque Juan Carlos I. Si bien, se ha extendido su práctica participando personas con residencia en otros 17 distritos. Han conocido la existencia de la actividad mayormente por la **aplicación o la web (30,95%)** y por el **centro deportivo municipal (28,57%)**.
- Cabe señalar el aumento de las **personas que practicaban previamente la actividad**, pasando de 19,75% al 32,28%, lo que hace pensar que muchas de estas personas han continuado con la actividad.
- Las valoraciones dadas a los distintos aspectos han sido muy elevadas, si bien la mayoría han disminuido respecto al año anterior.

## IV. Conclusiones (2)

- La media de la **satisfacción global con el profesorado** es un 8,38, la **satisfacción global con el programa** es de 8,22 y la **satisfacción global con las clases** de un 8,18. Además, un 92,23% de las personas participantes **recomendarían el programa a sus familiares y amistades**.
- En la comparativa anual se observa que ha disminuido en mayor medida tanto **la organización de la actividad**, con un decremento del -5,39%, pasando del 8,54 al 8,08, como **los lugares elegidos para la realización de la actividad**, que ha pasado del 9,36 en el 2024 al 8,77 de media, aunque hay que tener en cuenta que el año pasado fue el aspecto mejor valorado.
- De las sugerencias propuestas por las personas participantes, cabría destacar las siguientes:
  - Ampliar la actividad a otros lugares e incluir más horarios en los fines de semana.
  - Ofertar la actividad en los meses de invierno.
  - Mantener canoas y remos y acondicionar la zona de embarque para no dañar las canoas.
  - Más atención del profesorado para corregir la técnica.
  - Mejorar la limpieza de las aguas de la ría en el parque Juan Carlos I.



2025